

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. - Definizioni ed allegati.
2. - Oggetto.
3. - Efficacia.
4. - Caratteristiche dei prodotti.
5. - Ordine.
6. - Consegna e prezzi.
7. - Pagamento.
8. - Obblighi dell'Acquirente.
9. - Recesso.
10. - Limitazioni di responsabilità e garanzia per difetto di conformità .
11. - Divieto di cessione.
12. - Informazioni legali obbligatorie ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003.
13. - Riservatezza e comunicazioni.
14. - Foro competente - Rinvio.
15. - Consenso al trattamento dei dati personali.
16. - Approvazione espressa di clausole.

### **1. - Definizioni ed allegati.**

**1.1.** - Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto, nonché con riferimento all'intero dominio <http://www.larimessa.net/> si intende per:

**Ortopedia La Rimessa:** l'entità logica localizzata sul web in corrispondenza del dominio <http://www.larimessa.net/larimessa.php>, dalla quale è possibile mediante una procedura software dedicata, concludere l'acquisto dei prodotti in esso indicati.

**Carrello:** la procedura software che consente, previa registrazione ed autenticazione, di acquistare prodotti dal Ortopedia La Rimessa Shop.

**Strumenti di pagamento:** gli ordini di accreditamento o di pagamento, le carte di credito e le altre carte di pagamento, e ogni altro strumento a disposizione che permetta di trasferire, movimentare o acquisire, anche per via telematica, fondi, valori o disponibilità finanziarie.

**Prodotto:** il bene mobile venduto attraverso il Ortopedia La Rimessa Shop.

**Ordine:** il documento informatico generato al termine della procedura di acquisto dei prodotti in esso indicati contenente altresì indicazione espressa delle spese di consegna nonché di corrispondenti eventuali oneri fiscali IVA.

**Corriere:** Il soggetto incaricato da Ortopedia La Rimessa S.R.L. di effettuare la consegna del Prodotto con le modalità specificate nelle presenti condizioni generali di vendita.

**Link:** L'istruzione logica associata ad un elemento del dominio <http://www.larimessa.net/larimessa.php>, eseguendo la quale,

normalmente attraverso la pressione del pulsante sinistro del mouse (c.d. point and click), l'Acquirente impartisce al Carrello il comando di effettuare le funzioni descritte nei corrispondenti testi o immagini.

**1.2.** - Sono consultabili in ogni momento dal dominio internet di Ortopedia La Rimessa Shop, nonché allegati alle presenti condizioni generali di vendita i seguenti documenti che ne costituiscono parte sostanziale ed integrante:

- all.1 - Privacy Policy;
- all. 2 - Moduli per l'esercizio del diritto di a). - recesso; b). - reso;
- all. 4 - Condizioni d'uso del dominio <http://www.larimessa.net/>

**1.3.** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita potranno essere modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali di Vendita saranno resi noti agli utenti mediante pubblicazione nella "Home Page" del dominio Ortopedia La Rimessa Shop non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione; sarà cura de L'Acquirente, quindi, accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni Generali di Vendita del Ortopedia La Rimessa Shop. Qualora L'Acquirente non dovesse concordare, in tutto o in parte, con le Condizioni Generali di Vendita del Ortopedia La Rimessa Shop, è pregato di non usare il presente sito web.

## **2. - Oggetto.**

**2.1.** - Il presente contratto (Il Contratto) di compravendita è perfezionato tra la società Ortopedia La Rimessa Srl, società di diritto italiano, con sede in Genova, via E. Alberto, 21 iscritta presso il Registro delle Imprese di Genova, al N° GE-406558, partita IVA n.11565060156, ed il soggetto acquirente (L'Acquirente) dei prodotti indicati con i relativi prezzi nelle schede di ciascun prodotto (Il Prodotto) venduto attraverso l'area del dominio Internet [larimessa.net](http://www.larimessa.net) denominato Ortopedia La Rimessa Shop raggiungibile sul web a partire dall'indirizzo Internet <http://www.larimessa.net/larimessa.php>.

**2.2.** - Le offerte sul dominio <http://www.larimessa.net/larimessa.php> non sono vincolanti per Ortopedia La Rimessa Srl e non costituiscono offerta al pubblico, ma semplice "invitatio ad offerendum". L'Ordine d'acquisto dell'Acquirente ha valore di proposta contrattuale vincolante.

a) Pagamento per mezzo di Carta di Credito: L'Ordine d'acquisto è accettato da Ortopedia La Rimessa Srl con una Ricevuta dell'ordine inviata via e-mail, che riporta la descrizione del prodotto ordinato, gli elementi essenziali del contratto (prezzo, modalità di pagamento).

b) Pagamento per mezzo di Bonifico Bancario: L'Ordine d'acquisto è accettato da Ortopedia La Rimessa Srl con una Ricevuta dell'ordine inviata via e-mail, che riporta la descrizione del prodotto ordinato, gli elementi essenziali del contratto (prezzo, modalità di pagamento). Il pagamento con Bonifico bancario non permette la prenotazione dei prodotti. L'ordine sarà confermato solamente alla ricezione del Bonifico e comunicato all'Acquirente telefonicamente da Ortopedia La Rimessa Srl.

c) Pagamento per mezzo di Contrassegno: L'Ordine d'acquisto è accettato da Ortopedia La Rimessa Srl con una Ricevuta dell'ordine inviata via e-mail, che riporta la descrizione del prodotto ordinato, gli elementi essenziali del contratto (prezzo, modalità di pagamento).

Tutte le comunicazioni inviate ripoternanno i sistemi predisposti da Ortopedia La

Rimessa Srl per l'archiviazione dell'Ordine, la custodia dei dati, e le procedure di correzione del messaggio contenente l'Ordine.

### **3. Efficacia.**

**3.1** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita, la corrispondenza relativa alla conferma dell'ordine e la fattura costituiscono la totalità della documentazione contrattuale tra le Parti, in ordine decrescente di importanza giuridica.

**3.2.** - Il presente contratto ha efficacia e deve ritenersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'Ordine da parte di Ortopedia La Rimessa Srl; tale accettazione si presume avvenuta, se non diversamente comunicato con qualsiasi modalità all'Acquirente con l'invio dell'ordine. L'Acquirente dichiara di aver preso visione di tutte le informazioni rilasciate da Ortopedia La Rimessa Srl durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte. L'Ordine evidenzierà il costo del Prodotto, comprensivo di IVA, nonché l'importo relativo al costo di consegna del Prodotto presso il domicilio indicato da L'Acquirente.

**3.3.** - Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, l'Acquirente dovrà rilasciare sul dominio i dati richiesti al fine di permettere il perfezionamento del Contratto. In particolare verrà richiesto a L'Acquirente di fornire i propri dati identificativi mediante compilazione della scheda di raccolta dei dati ("Form") che verrà poi utilizzata da Ortopedia La Rimessa Srl ai fini della registrazione dei dati su apposito supporto elettronico protetto, unitamente al codice di identificazione fornito (user id) ed alla password di accesso selezionata dall'Acquirente, nel rispetto degli obblighi di riservatezza posti in capo a Ortopedia La Rimessa Srl come previsto al successivo art. 13. L'Acquirente è informato e accetta che l'inserimento di tali informazioni vale come prova della sua identità. Potranno registrarsi solo ed esclusivamente gli Acquirenti capaci di agire ai sensi dell'art. 2 cod. civ. italiano.

**3.4.** - La ricezione dell'Ordine completa e corretta è comunicata immediatamente da Ortopedia La Rimessa Srl, automaticamente via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica dichiarato dall'Acquirente nel Form di cui al precedente 3.2. Detta comunicazione elettronica conterrà Data e Ora di esecuzione dell'Ordine nonché un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Ortopedia La Rimessa Srl. Il messaggio conterrà altresì tutti i dati immessi dall'Acquirente nel corso della procedura di acquisto dei quali l'Acquirente si obbliga a verificare l'esattezza ed a comunicare tempestivamente a Ortopedia La Rimessa Srl, eventuali difformità, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica: assistenza@larimessa.net

**3.5.** - L'Ordine e la ricevuta dell'Ordine si considerano ricevuti quando le parti cui sono indirizzate hanno la possibilità di accesso ai messaggi telematici. Nel caso in cui l'Acquirente non riceva entro 24 ore dall'inoltro dell'Ordine la Ricevuta dell'ordine da parte di Ortopedia La Rimessa Srl od altra sua comunicazione, l'Acquirente è tenuto a contattare tempestivamente il venditore attraverso l'indirizzo: assistenza@larimessa.net. Ortopedia La Rimessa Srl comunicherà tempestivamente all'Acquirente la mancata accettazione dell'Ordine.

**3.6.** - Al termine della procedura d'acquisto online, se l'Acquirente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) dovrà provvedere a conservare le presenti condizioni generali di vendita, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 50 e ss del D. Lgs. 206/05.

**3.7.** - Per ogni ordine effettuato sul dominio Ortopedia La Rimessa, Ortopedia La Rimessa Srl emetterà fattura relativa ai prodotti spediti, caricandola in formato .pdf, scaricabile e/o stampabile, sul sito Ortopedia La Rimessa all'interno della sezione dedicata, individuata come "Lista Ordini" (inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000). Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite da L'Acquirente all'atto dell'Ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

#### **4. Caratteristiche dei prodotti.**

**4.1.** - Ortopedia La Rimessa Srl informa l'Acquirente delle caratteristiche essenziali dei prodotti offerti sul Sito internet Ortopedia La Rimessa attraverso delle schede tecniche. L'Acquirente è invitato a leggere attentamente le schede tecniche di ogni prodotto. Tali schede riguardano, in particolare, i seguenti elementi: descrizione del prodotto, ingredienti, informazioni nutrizionali, dosaggio, modalità d'uso, avvertenze, formato, prezzo.

Le immagini dei prodotti hanno valore meramente indicativo.

#### **5. Ordine.**

**5.1.** - Per procedere all'acquisto l'Acquirente dovrà identificarsi creando un account sul Sito internet, cliccando su "Registrati", oppure effettuando il login se già iscritto.

**5.2.** - L'Acquirente deve selezionare i prodotti che intende acquistare sul Sito internet, cliccando sull'icona "Aggiungi al carrello". Con questa operazione, il prodotto selezionato viene aggiunto al carrello dell'Acquirente. Ogni nuovo elemento aggiunto al carrello sarà indicato tramite l'aggiornamento dello stesso.

**5.2.1.** In qualsiasi momento, l'Acquirente potrà:

- ottenere un riepilogo dei prodotti selezionati, cliccando sul pulsante "Vedi carrello";
- proseguire con la selezione dei prodotti cliccando sull'icona "Continua l'acquisto";
- modificare o eliminare le quantità ordinate nel riepilogo dei prodotti selezionati, cliccando in corrispondenza della "Q.tà" e "Rimuovi articolo" (ultima icona a destra della riga di prodotto);
- selezionare l'indirizzo di consegna tra quello specificato durante l'iscrizione al sito o un indirizzo alternativo di sua scelta
- selezionare la modalità di pagamento tra quelle descritte al punto 5.
- concludere la selezione dei prodotti e ordinarli cliccando sul pulsante "termina l'acquisto".

**5.2.2.** - Nel momento in cui l'Acquirente avrà confermato il suo ordine, precisando l'indirizzo esatto per la consegna dei prodotti ordinati e la modalità di pagamento, cliccando su "Termina l'acquisto", l'ordine non potrà più essere oggetto di modifica o annullamento da parte dell'Acquirente.

**5.3.** - Entro il momento della consegna dei prodotti, l'Acquirente riceverà un messaggio di conferma all'indirizzo e-mail indicato al momento della creazione del proprio account. Questa conferma conterrà nuovamente l'indicazione del o dei prodotti ordinati, il relativo prezzo, la modalità di pagamento e le modalità

di consegna. Ai sensi dell'articolo 53 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05), tale conferma conterrà anche l'indirizzo al quale l'Acquirente potrà inviare i propri reclami.

## **6. - Consegna e prezzi.**

**6.1.** - Se un prodotto non è disponibile, l'Acquirente potrà chiedere la sostituzione o il rimborso dell'importo corrispondente al prezzo dell'articolo mancante. Se un prodotto non è disponibile o se i termini di consegna non possono essere rispettati da Ortopedia La Rimessa Srl, l'Acquirente ne sarà informato quanto prima e potrà accettare un termine successivo oppure annullare l'ordine e chiederne il rimborso.

**6.2.** - La consegna del Prodotto all'interno del territorio italiano interverrà indicativamente nelle **72 ore lavorative** dal ricevimento de L'Ordine e sarà effettuata attraverso corriere autorizzato. Il Prodotto viaggerà coperto da idonea polizza assicurativa. L'Acquirente potrà accertare lo stato dell'ordine sul sito di Ortopedia La Rimessa Srl, all'interno della sezione "Lista Ordini", previa autenticazione, cliccando sul link presente sul pulsante situato in alto a destra del sito; inoltre, per ogni informazione sullo stato dell'ordine e del pagamento l'Acquirente può rivolgersi a Ortopedia La Rimessa Srl scrivendo una mail a assistenza@larimessa.net.

**6.3.** - La consegna del contenuto de l'Ordine si intende convenuta al piano strada salvo l'acquisto esplicito della consegna al piano, ove prevista; alla consegna del prodotto da parte del corriere, L' Acquirente si obbliga a controllare: (a). - che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail; (b). - che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

**6.4.** - Le spese di consegna, ove non specificato diversamente durante la procedura di acquisto, sono a carico de L'Acquirente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'Ordine. Nulla è dovuto in più da L'Acquirente rispetto al totale dell'Ordine.

**6.5.** - Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (specificando il motivo della riserva, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, L'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

**6.6.** - Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nelle presenti condizioni generali di vendita.

**6.7.** - Nel caso di mancato ritiro entro **5 giorni lavorativi** del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato da L'Acquirente nell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di Ortopedia La Rimessa Srl. Se il pacco rimane in giacenza, quest'ultima sarà addebitata al destinatario.

**6.8.** - Ortopedia La Rimessa Srl ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio le condizioni ed i termini di consegna.

## **7. Pagamento.**

7.1. Il pagamento dei prodotti è effettuato, a scelta dell'Acquirente, nel campo "Seleziona modalità di pagamento":

- tramite **Carta di Credito** (*MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, Aura, Carta prepagata PayPal, Discover, Postepay*): in una sola rata, registrata con procedimento e connessione sicura (mediante INTESA SAN PAOLO con procedura di crittografia SSL, Verified by VISA e MasterCard SecureCode), indicando nome del titolare e numero della carta, data di scadenza e codice di sicurezza della carta di credito dell'Acquirente. L'Acquirente riceverà un messaggio di conferma dell'avvenuto pagamento all'indirizzo e-mail indicato al momento della creazione del proprio account. Ortopedia La Rimessa Srl non ha accesso né è a conoscenza delle informazioni bancarie fornite.
- tramite **PayPal**: secondo le varie modalità proposte (*MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, Aura, Carta prepagata PayPal, Discover, Postepay*). Il Servizio viene fornito da PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. agli utenti registrati nell'Unione Europea (ciascuno dei quali è definito "Utente"), PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. è regolamento come un istituto di credito in Lussemburgo ai sensi dell'Articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario ed è sotto la prudenziale supervisione della autorità garante di Lussemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, con sede legale in L-1150 Luxembourg. PayPal cercherà di risolvere qualsiasi contestazione relativa alla fornitura del Servizio o alle Condizioni tramite il proprio centro di assistenza clienti. Nel caso in cui non sia possibile risolvere la contestazione, l'Utente può rivolgersi al Financial Ombudsman Service dopo aver completato la procedura interna per la risoluzione delle contestazioni di PayPal. La descrizione del Servizio riportata sopra costituisce semplicemente un riepilogo e non comprende la totalità delle definizioni, delle esclusioni, dei termini e delle condizioni relativi al Servizio. La descrizione completa dei termini e delle condizioni è riportata nelle Condizioni d'uso, accessibili dal link presente in fondo a tutte le pagine del sito web di PayPal.
- con **Bonifico bancario**: specificando nella causale il numero d'ordine contenuto nella email ricevuta all'atto dell'invio dell'ordine e indicando le seguenti coordinate bancarie:

**Ortopedia La Rimessa SRL**

PIAZZA DELLA VITTORIA, 14/16A – 16121 – GENOVA (GE)

BANCA: UNICREDIT BANCA

IBAN: IT97F0200801411000103214611

Un pagamento con Bonifico bancario non permette la prenotazione dei prodotti. L'ordine sarà confermato solamente alla ricezione del bonifico.

- con **Contrassegno**: scegliendo il pagamento in contrassegno con corriere l'Acquirente dovrà pagare per il ritiro dell'ordine direttamente al corriere o colui che effettuerà la consegna presso il domicilio richiesto. Al momento della spedizione viene comunicato il numero di lettera di vettura.
- 
- 
-

**7.2.** - L'Acquirente dovrà tenere in considerazione i tempi di conferma del pagamento: fino a 48ore per i pagamenti effettuati con Carta di Credito/PayPal e da 3 a 7 giorni con i Bonifici. Questi tempi sono dipendenti dalla Banca dell'Acquirente e non da Ortopedia La Rimessa Srl.

- **7.3.** I prezzi indicati riguardano consegne a indirizzi all'interno dell'Italia e includono l'IVA.

## **8. Obblighi dell'Acquirente.**

**8.1.** - Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, mediante invio de L'Ordine, L'Acquirente si obbliga a corrispondere a Ortopedia La Rimessa Srl, mediante lo strumento di pagamento prescelto tra quelli utilizzabili tramite le procedure disponibili sul Ortopedia La Rimessa, la somma indicata nell'apposito campo della procedura di acquisto denominata Carrello ed acconsente a fornire a Ortopedia La Rimessa Srl, ove richieste, tutte le necessarie informazioni personali aggiornate, complete e precise. Nel caso in cui anche una sola delle informazioni di cui sopra dovesse risultare inesatta, falsa ovvero fuorviante, Ortopedia La Rimessa Srl ha la facoltà di risolvere il Contratto e di non dar seguito all'Ordine nonchè di trattenere, a titolo di penale, il 50% dell'importo corrisposto da L'Acquirente per l'acquisto del Prodotto, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

**8.1.1.** - In caso di pagamento mediante bonifico bancario anticipato intestato a Ortopedia La Rimessa Srl, L'Acquirente dovrà specificare nella causale il numero d'ordine contenuto nella email ricevuta all'atto dell'invio dell'Ordine e dandone immediata comunicazione a Ortopedia La Rimessa Srl. Detta comunicazione di avvenuto bonifico dovrà contenere copia dei documenti comprovanti l'effettuazione della operazione dichiarata.

**8.2.** - L'Acquirente prende atto ed accetta che i dati personali forniti così come previsto all'art. 2 e correlati all'acquisto del Prodotto saranno utilizzati e registrati a cura di Ortopedia La Rimessa in apposito Data Base protetto in conformità e nel rispetto della normativa di cui al D.Lgs. 196/2003 come in seguito illustrato e come specificato nel documento Privacy Policy allegato al presente contratto.

**8.3.** - Fermo restando quanto sopra, e previa autorizzazione al trattamento dei dati personali come previsto al successivo art. 8, Ortopedia La Rimessa ha la facoltà di comunicare detti dati a soggetti da essa stessa delegati e/o incaricati all'espletamento delle attività correlate al Contratto ed all'Ordine e di comunicarli esclusivamente nell'ambito delle finalità cui è preordinato, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno alla riservatezza dei dati personali così ricevuti.

## **9. Recesso.**

**9.1.** - Ai sensi dell'art. 64, D. Lgs. 206/2005, se L'Acquirente è un consumatore (vale a dire una persona fisica che acquista i prodotti presenti nello shop on line per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), ha diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità a suo carico.

**9.2.** - In ogni caso, per esercitare detto diritto di recesso l'Acquirente dovrà far pervenire a Ortopedia La Rimessa comunicazione di esercizio del diritto entro il termine massimo di 10 giorni lavorativi dal ricevimento al proprio indirizzo del prodotto acquistato. Tale comunicazione dovrà essere inviata, utilizzando il modello di cui all'allegato 2-A, a Ortopedia La Rimessa a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo Via E. Alberto 21, 16153 – Sestri P. - Genova (GE) ITALY; ovvero anche via mail all'indirizzo assistenza@larimessa.net, ovvero via fax al n.010/00.11.452. In questi due ultimi casi, L'Acquirente dovrà comunque confermare il recesso utilizzando il modulo allegato a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata come sopra, entro le 48 ore successive all'invio della comunicazione via mail o via fax.

**9.3.** - Il prodotto consegnato, accuratamente imballato nella sua confezione originaria, dovrà essere restituito allo stesso indirizzo di cui sopra. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico de L'Acquirente, anche in ipotesi in cui questi non avesse sostenuto spese per la consegna originaria del prodotto. La spedizione dovrà essere effettuata da L'Acquirente entro i dieci giorni successivi all'invio della comunicazione del recesso (anche se effettuata tramite mail o a mezzo fax). Sino a quando il prodotto non sarà pervenuto all'indirizzo suindicato, L' Acquirente ha la responsabilità esclusiva della sua integrità, verificata la quale Ortopedia La Rimessa rimborserà a L'Acquirente il prezzo pagato per il prodotto acquistato. Restano escluse le spese di riconsegna e trasporto, che restano a carico de L'Acquirente.

**9.4.** - Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), quindi per tutti quei prodotti che non possono essere ricommercializzati, ovverosia non utilizzati (bevande aperte, i barattoli aperti e i sacchetti aperti non possono essere restituiti); nonché nei casi in cui Ortopedia La Rimessa Srl accerti: a. - l'utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo; b. - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; c. - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti,...); d. - Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

**9.5.** - Se dovuto, il rimborso sarà eseguito entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della lettera raccomandata costituente esercizio del diritto di recesso, con le seguenti modalità:

- a) In caso di acquisto mediante Carta di Credito, il rimborso verrà versato con riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.
- b) In caso di acquisto mediante Bonifico Bancario, il rimborso verrà versato sul conto corrente utilizza per il pagamento.
- c) In ca so acquisto mediate Contrassegno, il rimborso verrà versato tramite Bonifico Bancario sul conto corrente che l'Acquirente avrà cura di indicare nella comunicazione di recesso, o in comunicazioni successive ad essa.

Il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro e nella sua confezione originale (se presente), completo di tutte le sue parti.

**9.6.** - Le spese e i rischi legati alla restituzione del o dei prodotti sono a carico dell'Acquirente. Ortopedia La Rimessa Srl invita quindi l'Acquirente a sottoscrivere con il trasportatore un'assicurazione per rottura / furto/ perdita che copra il valore commerciale dei prodotti restituiti. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, per fatto e colpa del vettore, Ortopedia La Rimessa informerà tempestivamente l'Acquirente (entro 5 giorni dal suo ricevimento) in modo da consentirgli tempestiva denuncia dell'accaduto nei confronti del vettore e per ottenere da questi il rimborso del valore del



prodotto restituito, senza possibilità di imputare ad Ortopedia La Rimessa , quanto accaduto.

**9.7.** - Al termine dei dieci (10) giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti, gli stessi saranno considerati come conformi all'ordine e accettati dall'Acquirente. Non sarà possibile, a quel punto, nessun rimborso a titolo di recesso.

**9.8.** - Per informazioni, suggerimenti o in caso di necessità inviare una mail a: assistenza@larimessa.net. In caso di pagamenti effettuati citare sempre il numero d'ordine che compare al termine della procedura di pagamento.

## **10. Limitazioni di responsabilità e garanzia per difetto di conformità.**

**10.1.** - Ortopedia La Rimessa non é responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante a L'Acquirente ovvero a terzi per fatto e/o comportamento alla medesima non imputabile, in particolare viene escluso ogni diritto de L'Acquirente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. Nessuna responsabilità può essere imputata a Ortopedia La Rimessa in caso di ritardo nell'evasione dell'Ordine o nella consegna di quanto ordinato.

**10.2.** - Qualora l'Acquirente optasse per la modalità di pagamento a mezzo carta di credito, lo stesso verrà indirizzato sulla pagina del sito Internet dell'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "on line", al quale potrà comunicare i dati della propria carta di credito tramite connessione protetta. Per esigenze contabili - amministrative, Ortopedia La Rimessa s.r.l si riserva di verificare le generalità rilasciate dall'Acquirente. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione on line, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

**10.3.** - In caso di annullamento dell'Ordine, sia da parte de L'Acquirente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Ortopedia La Rimessa , verrà richiesto contestualmente da Ortopedia La Rimessa , dandone comunicazione via email a L'Acquirente, l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Ortopedia La Rimessa può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Ortopedia La Rimessa si riserva la facoltà di addebitare la carta di credito de L'Acquirente al fine di evitare la scadenza dell'autorizzazione della transazione che avviene al 23° giorno.

**10.5.** - Ortopedia La Rimessa si riserva la facoltà di richiedere a L'Acquirente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Ortopedia La Rimessa si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

**10.6.** - In nessun momento della procedura di acquisto Ortopedia La Rimessa è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito de L'Acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di

Ortopedia La Rimessa conserverà tali dati. In nessun caso Ortopedia La Rimessa può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul Ortopedia La Rimessa Shop.

**10.7.** - Se L' Acquirente è un consumatore (come sopra), tutti i prodotti venduti nello shop on line sono coperti anche dalla garanzia legale di cui agli artt. 128 e ss., D. Lgs. 206/2005, per eventuali difetti di conformità del prodotto acquistato esistenti al momento della vendita, i quali si siano manifestati entro due anni dalla consegna del bene stesso. Detto difetto di conformità deve essere comunicato, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data in cui il consumatore ha scoperto il difetto. L'azione nei confronti di Ortopedia La Rimessa Srl si prescrive, in ogni caso, nel termine di complessivi 26 mesi dalla data di consegna del prodotto acquistato. In caso di difetto di conformità, L'Acquirente (che sia anche consumatore) ha diritto al ripristino, senza spese od oneri a suo carico, della conformità del prodotto mediante sostituzione o sua riparazione, ovvero ad una riduzione adeguata del corrispettivo pagato per esso o alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 130, D. Lgs. 206/2005.

**10.8.** - Per ottenere il ripristino della conformità del prodotto a quanto costituisce oggetto dell'acquisto effettuato presso lo shop on line, il consumatore deve inviare entro il termine massimo di 26 mesi dalla consegna del prodotto, il modulo di cui all'all. 2-B, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo di Ortopedia La Rimessa Italia Srl sopraindicato. Ricevuta la comunicazione di cui sopra Ortopedia La Rimessa provvederà a contattare l'Acquirente entro i 3 giorni lavorativi successivi per comunicare le modalità con le quali fare rientrare il prodotto acquistato, che verrà ritirato da un proprio vettore senza alcuna spesa aggiuntiva per l' Acquirente. Il prodotto dovrà essere restituito possibilmente nella sua confezione originaria, completa di tutte le sue parti. Una volta controllata la integrità del prodotto reso dall'Acquirente, Ortopedia La Rimessa provvederà alla sua sostituzione o riparazione e alla sua nuova spedizione all'indirizzo del consumatore. Se la riparazione o sostituzione sono impossibili, è in facoltà del consumatore chiedere la risoluzione del contratto di acquisto del bene, o una riduzione del prezzo, alle condizioni indicate dall'art. 130, D. Lgs. 206/2005.

**10.9.** - In ipotesi in cui si accertasse che il difetto denunciato dal consumatore non integra un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e ss., D. Lgs. 206/2005, all' Acquirente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto sostenuti da Ortopedia La Rimessa .

## **11. Divieto di cessione.**

**11.1.** - E' fatto espresso divieto a L'Acquirente di cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto e l'Ordine senza il preventivo consenso scritto da parte di Ortopedia La Rimessa .

## **12. - Informazioni legali obbligatorie ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003.**

**12.1.** - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, L'Acquirente dichiara di aver preso visione dell'allegata Privacy Policy e di essere stato informato in modo pieno ed esaustivo in ordine (I). - alle finalità e le modalità dei trattamenti dei propri dati personali liberamente comunicati all'atto di accettazione ovvero nel corso di esecuzione del Contratto e de L'Ordine. (II). - la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati nonché le

conseguenze in caso di rifiuto a rispondere, (III). - l'ambito di diffusione e le categorie dei soggetti ai quali possono essere comunicati tali dati, solo previo consenso scritto, (IV). - la titolarità dei trattamenti e i dati dei Responsabili del trattamento; (V). - i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 con particolare riguardo alla possibilità di accesso, integrazione, modificazione, cancellazione dei dati personali o di opposizione in tutto o in parte al relativo utilizzo ai fini ivi specificati, anche avuto particolare riguardo alle finalità di informazioni. - Se L'Acquirente desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali ovvero esercitare i diritti di cui al precedente può farlo con le modalità descritte nel documento Privacy Policy .

### **13. - Riservatezza e comunicazioni.**

**13.1.** - Ortopedia La Rimessa si impegna a mantenere riservati tutti i dati personali forniti da L'Acquirente ed a non utilizzarli e/o rivelarli a terzi a nessun titolo e neppure in forma parziale, fatta salva l'ipotesi di espressa richiesta e/o ordine di esibizione delle Autorità, giudiziaria e amministrativa, nonché le specifiche ipotesi di cui al precedente art. 5. 10.2. - Tutte le comunicazioni attinenti il Contratto e L'Ordine andranno inviate anche per posta elettronica. In particolare, quanto ad Ortopedia La Rimessa al seguente indirizzo: commerciale@larimessa.net.

### **14. Foro competente - Rinvio.**

**14.1.** - Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del Contratto e de L'Ordine sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

**14.2.** - L'eventuale nullità e/o invalidità di clausole ovvero di parte di una o più clausole non travolge l'intero Contratto ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da nullità e/o invalidità le quali dovranno quindi ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**14.3.** - Il Contratto, per quanto ivi non espressamente previsto, è disciplinato dalla legge italiana.

### **15. - Consenso al trattamento dei dati personali.**

**15.1.** - Con l'invio de l'Ordine, L'Acquirente rilascia il proprio consenso a trattare i propri dati personali per tutte le finalità imposte dagli obblighi legislativi ovvero regolamentari ovvero provvedimentali e necessarie e/o utili per l'esecuzione del Contratto e del L'Ordine nonché per tutte le attività comunque ai medesimi correlate come ampiamente illustrato nel documento Privacy Policy.

**15.2.** - L'Acquirente rilascia altresì il proprio consenso a che i propri dati siano trattati per le finalità di rilascio di newsletter ovvero di informazioni commerciali o di invio di messaggi pubblicitari o di comunicazione commerciale interattiva da parte di Ortopedia La Rimessa ovvero di società dalla stessa controllate o agenti sulla base di specifico contratto con Ortopedia La Rimessa .

### **16. - Approvazione espressa di clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ.**

**16.1.** - Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli artt.1341 e 1342 del codice civile L'Acquirente dichiara di avere attentamente esaminato tutte le clausole e le condizioni contenute nel presente Contratto, di accettare e di approvare gli articoli ivi contenuti in via specifica i seguenti articoli: 1. - Definizioni ed allegati. 2. - Oggetto. 3. - Efficacia. 4. - Consegna e prezzi; 5. - Obblighi dell'Acquirente. 6. - Recesso. 7. - Limitazioni di responsabilità e garanzia per difetto di conformità . 8. - Divieto di cessione. 9. - Informazioni legali obbligatorie ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003. 10. - Riservatezza e comunicazioni. 11. Foro competente - Rinvio. 12. - Consenso al trattamento dei dati personali.